附件二：苏州工业园区“一网通办”用户注册常见问题

一、江苏国信CA、苏州CA是什么？有什么区别？

答：江苏国信CA是企业的税务证书，一般由企业财务人员保管，每月去园区税务局报税时都会用到；苏州CA是企业的政务证书，一般由企业行政部门人员保管，办理园区公积金中心业务时都会用到。这两个CA税务局或公积金中心均已发放给企业，无需重复购买，使用已有CA资源即可办理线上实名注册业务。

选择江苏国信CA办理实名注册，可使用任何浏览器；选择苏州CA办理，只可以用IE9或者10浏览器，其余不支持，这是由苏州CA决定的，与平台无关，成功办理实名注册业务后可使用其他版本浏览器登录（推荐谷歌及火狐），不再受限于IE9及10浏览器。

二、插上CA但检测不到CA？

答：需要安装CA驱动，苏州CA，则检查下浏览器，苏州CA只支持IE浏览器且版本为IE9或IE10。

三、企业预注册异常提示说明

1.企业法人/管理员身份认证失败，请输入正确的法人/管理员姓名、证件号、手机号。

说明：该提示有如下情况

（1）您输入的证件号、姓名、手机号并非该法人/管理员持有；

（2）您输入的手机号不在省运营商体系中；

（3）省工商认证失败。

说明：该提示表明您输入的统一社会信用代码、法人姓名、法人证件号不在省市场监管局提供的数据中。

以上情况均无法完成预注册，可以使用省市CA注册、电子营业执照快捷登录。

如有疑问请联系运营询问，0512-66680236。