

街道 · 社区



娄葑街道

湖西社区

斜塘街道

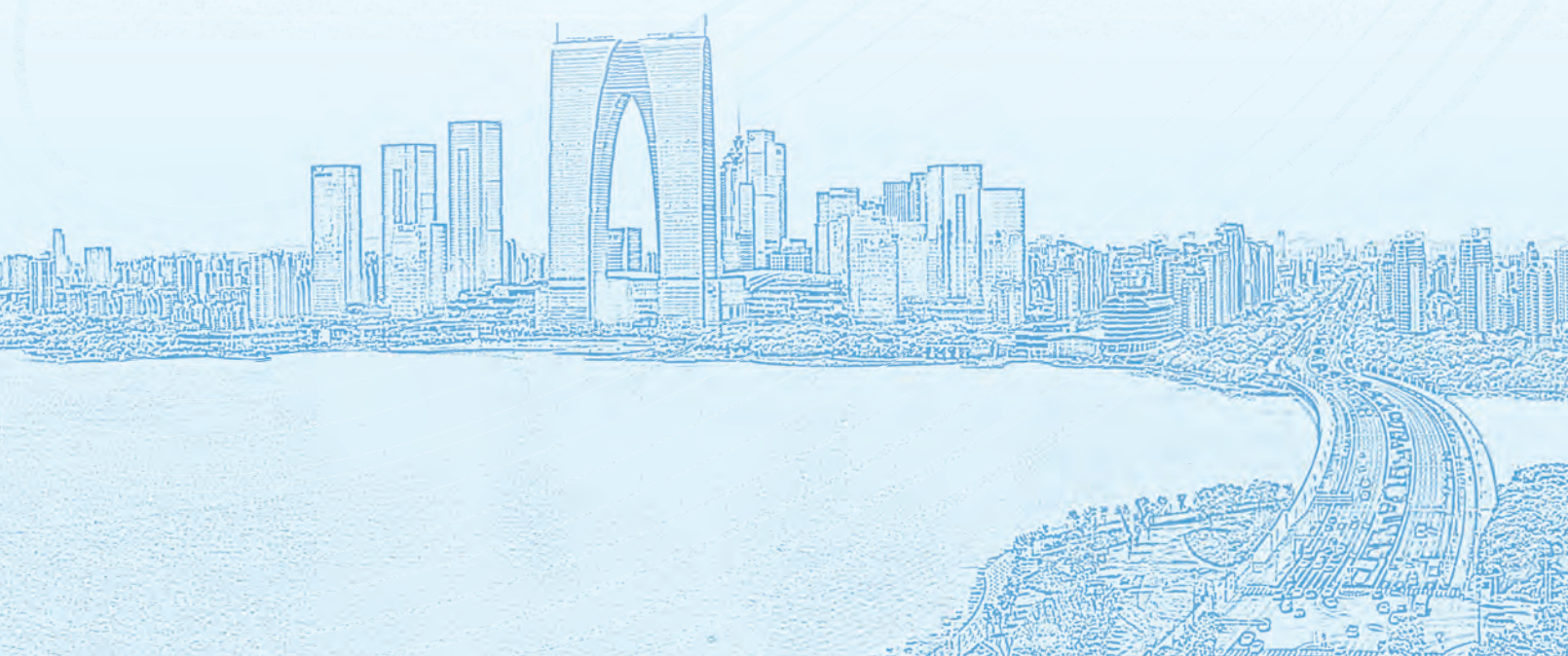
湖东社区

唯亭街道

东沙湖社区

胜浦街道

月亮湾社区





娄葑街道

【概况】 娄葑街道位于园区西部，辖区面积约27.3平方千米。2020年，娄葑街道下辖社区24个，其中动迁社区12个、城市社区12个。总人口约22.31万人，其中户籍人口10.46万人、流动人口11.85万人。娄葑街道获评“推进高质量发展先进地区”“苏州市抗击新冠肺炎疫情先进集体”“苏州中心城市科学发展创新奖”“苏州市创建无毒社区示范单位”“红旗街道年度优胜单位”等荣誉称号。

【城市管理】 2020年，娄葑街道以满足群众的生活需要为目标，重视城市管理和建设，加强环境保护和文明城市创建工作，推进民生实事工程，增强居民的获得感、幸福感、安全感。

基础设施建设。 完成道路路面维修3.8万平方米、交通标线1万平方米，修补各类市政设施1800余处，疏通雨水管网88千米，更新公交站台公益广告牌58块，站台标线101处，新装公厕指示牌20余处，更换路名牌30余块，安装桥梁限载牌70套，更新垃圾箱400个。增划非机动车道停车线13446米及自行车标线1731个，新装阻车桩1154根。拆除违建广告设施7700平方米、违建地坪5952立方米。文谭路全线贯通，配合完成苏州轨道交通7号、8号线的市政设施迁改。绿化养护250万平方米，地块覆绿11.3万平方米，绿化补种5838平方米，清理菜地4400平方米。制止乱开挖50余起，办理开挖许可证60份。有效处置各类第三方测评883份、市民投诉事项343项，按期完成率100%。

文明城市创建。 召开2020年度文明城市创建工作推进会，成立娄葑街道文明城市创建工作领导小组，确保创建工作高效运行。开展文明城市创建巡查412次，发现并整改各类问

题2850余项。督促整改文明城市创建中发现的不达标问题，对测评成绩落后的单位和部门进行约谈指导，整改第三方测评900余项。组建文明城市创建应急保障队伍及文明城市创建志愿巡查队伍，发布文明创建日报28份、周报10份。

垃圾分类。 全年开展垃圾分类专题培训65场、宣传活动256场，入户宣传8.15万次，发放海报等各类宣传材料20万余份。建成园区首个生活垃圾“三定一督”四分类动迁小区，坚持以点带面，强化整体推进，实现“三定一督”全覆盖。建成万科美好广场垃圾分类宣教阵地，打造夏园新村环保特色体验馆、泾园新村二维码科技体验馆，让“绿色、低碳、环保”理念深入人心。实行“教育引导”和“刚性约束”相结合，开展垃圾分类执法检查，劝阻垃圾乱投放行为432次，开具整改单177张，处罚17起，罚款金额3.15万元。

环境保护。 落实苏州工业园区空气质量监测站点“点位长”责任机制，牵头职能部门合力联动，细化任务分工，及时更新污染源清单，明确巡查整改目标和标准要求。通过查处运输车辆、无证摊贩（露天烧烤）、督促餐饮单位定期清洗油烟净化装置、强化道路保洁等工作举措，保障星海国控点空气质量。深化户外广告、环境卫生、市容市貌综合执法等专项行动，拆除广告280处，清运生活垃圾6.86万吨、路面垃圾117.7万吨。查处占道经营、渣土车抛撒滴漏等违规案件1653起，拆除违章建筑2693平方米，拖移违停车辆1093辆。推进“河长制”工作，全年召开河长会议8次、河长办保洁会议12次，两级河长巡河1508人次，开出工作清单57份。清理岸基垃圾50吨，绿化补种1100平方米，整治非雨流出11处，清除河面障碍物200平方米，清除移动杂船13艘，拆除河道违法建设1893平方米，打捞垃圾1200余吨，有效改善水质，

提升水环境质量。

老旧小区改造。 推进老旧小区综合整治项目，完成官读社区外部环境提升项目，新建小游园总面积5498平方米，向周边居民24小时免费开放，并结合党建工作要求，打造“党建公园”品牌。启动娄门路130号小区内部综合改造试点项目，推进多层住宅增设电梯和厕所改造项目。完成对泾园、金益农贸市场的升级改造。

【社会治理】 2020年，娄葑街道初步探索自治、法治、德治“三治融合”框架下，“智治、勇治、事治”相结合的基层治理新路径，相关理念和做法受到有关单位介绍和推广。

党员教育实训基地。 与苏州市委市级机关工委、苏州大学等多家单位结对共建，打造全市首个以社会治理为主题，兼具展示与实训功能的市级机关党员教育实训基地。4处现场教学点被苏州市委组织部列为“‘三大法宝’重燃激情·火红年代再攀新高”系列学习活动现场参观点，接待省内外参观团体185批次6878人次。

法治宣传与法律服务。 加强法律法规宣传，对辖区55家易制毒企业上门调查走访，开展有关专项工作的告知教育。加强禁毒宣传，结合“6·26”国际禁毒日，在所辖社区开展展板巡回展示等禁毒宣传活动。街道司法所接待来访居民400余人次，指导40余名当事人申请法律援助，各级调解委员会调解案件2077件。开展“法地”共建项目，与园区法院、司法局等5家单位合力打造首家街道新相邻法律诊所，常态化为居民提供“三诊式”法律服务，全年接待线上线下法律咨询63件。推进非诉讼服务中心建设，创新成立集劳模调解、专职调解、律师调解、专家调解、法院非诉衔接于一体的多元综合解纷平台，提供纠纷调解服务。全年接案144件，调处成功71件，司法确认31件，涉及金额265.7万元，其余案件仍在调处中。推进标杆

司法所建设,获首批“苏州市标杆司法所”称号。争创法治街道先进单位和民主法治社区,获“法治苏州”先进集体、苏州市人民调解工作先进集体等荣誉称号,创建民主法治社区8个。

社区管理。成立由主要领导负责的“自治、法治、德治”示范小区创建领导小组,聚焦投诉较为集中的小区,组织治安、法务、综治团队以最方便居民的方式,关注小区治理的“痛点”、居民关心的“热点”、影响稳定的“堵点”,听民意问诉求,打通社会治理的关键点。全年走访调研社区21个,发现和梳理涵盖物业管理、邻里纠纷、社区治理、公共管理等问题120余个,做到事事有回音、件件有落实。召开2020年度娄葑街道物业管理工作会议,督促物业公司做好每月安全自查整改工作,落实每季度第三方物业管理测评,完成8个社区15个无物业管理小区的物业管理全覆盖。指导社区做好物业矛盾协调、业委会(物管会)换届选举等工作。推广“园区物业公共管理平台”及家园区App,规范物业管理。全年开展社情民意活动98次,收集居民提出问题249个,现场解答138个。社会组织年检率100%,注销社会组织2家。重视社工培训和能力提升,落实社工“136计划”,开展2019年度十佳社工表彰、

社工能力提升培训等活动。强化社工持证上岗,筹建“社工专才库”,组织参加园区“全科社工”大赛。出台《娄葑街道居民小组长管理规定》《娄葑街道自治、法治、德治“三治融合”标杆式小区创建工作实施方案》和《关于建立社区联席会议机制的通知》,进一步提升社会治理水平,强化社会治理创新,打造共建共治共享的社会治理格局。

社区矫正和安置帮教。宣传贯彻《中华人民共和国社区矫正法》新规,落实司法部关于新冠肺炎疫情期间“四类人员”衔接工作要求,做好新冠肺炎疫情地区释放返苏人员疫情防控对接工作。实行自查和互查相结合的监督方式,及时纠正工作不规范、不到位等问题。全年完成审前调查60件次,接收社区矫正对象34人、安置帮教对象38人。

信访工作。提升线上平台信访件受理率、参与率、满意率,受理群众信件219件、公众监督网站信件253件,处理答复“寒山闻钟”阳光便民论坛信件1646件,处理便民服务中心工单7087件,及时处置率、回复率100%。创建人民满意窗口,把信访窗口打造成人民满意的“群众之家”。

综合治理。围绕新冠肺炎疫情防控重点,落实日常巡访制度,走访

居民43864户,排查营业场所383家,开展防疫宣传226场次。综合网格录入人口信息152853条,人房关联率100%。采集社情民意88692条,上报各类事件22418起,办结率100%。重点人员标签数94人,完成走访1223次;登记出租房249户,完成走访2643次。做好各类积分管理工作,受理积分申请1477人次。开展铁路护路专项整治行动,出动整治作业人员220人次,清除违规种植面积约2万平方米。落实“431”专项整治工作,整治各类隐患557处,拆除各类违法建筑460平方米,小餐饮合规化改造263家,整治群租房1529套。推进重点行业领域整治,发现和整改隐患2350处。做好金融风险防控工作,摸排金融风险企业情况,开展防范宣传进社区、进载体、进企业活动,提升居民防范意识,打击“非法金融”犯罪活动。

【民生服务】2020年,娄葑街道坚持“党建引领、民生至上”的工作理念,在民生领域发扬首创精神,努力做好民生服务工作,传递党和政府的关怀。

教育工作。社区教育中心在街道层面设立学习中心,在24个社区设立学习点,逐步构建“街道社区教育中心—社区居民学校”二级办学体系,开设公益课程56门,服务居民2261人。探索创新老年闲暇教育,利用24个社区的场地和设施资源,采用与社区、相关教育培训机构共建模式,实施面向老年居民的休闲类教育。在全民学习活动展开期间,开展活动项目30个126场,参与群众2万余人次。重视学前教育发展,出台《关于加强娄葑街道幼教人才队伍建设的实施意见》,解决幼教难题。培养市、区教坛新秀39人、教学能手40人、学科带头人13人,幼教骨干教师占比25.1%。各个社区联合辖区内幼儿园开展0—3岁幼儿早教活动17场,参加活动幼儿250余人。幼儿园省、市级教育科



2020年12月15日,苏州工业园区娄葑街道基层社会治理实训基地揭牌仪式举行 (娄葑街道 供稿)



研课题立项28个。作为十大民心工程之一的东兴路幼儿园精品建设项目成效显著,高分通过“苏州市优质幼儿园”创建考核。园区首个苏州高等幼儿师范学校“教师工作站”及同心圆·教师成长工作室落地娄葑街道,逐步打造学前教育品牌。支持民办教育良性发展,发放民办幼儿园综合奖补42.53万元、退休民办教师慰问金30.75万元。

卫生和计划生育工作。开展“5·29会员日”暨中国计划生育协会成立40周年纪念日活动,根据新冠肺炎疫情防控形势和工作实际,组织计生特殊家庭开展网上互动、走访慰问等形式的会员活动。开展“9·25”纪念日系列活动,慰问特殊家庭127户,免费健康体检108人,举办体检报告解读会及健康讲座。为辖区127户特殊家庭建立“二对一”双联系人结对帮扶制度,家庭医生签约率100%。办理独生子女父母光荣证55本,12个家庭办理再生育手续。完成妇女病普查398人和“两癌”筛查5340人。老年居民体检14200人,体检率70%。针对娄葑实验小学等6所学校1458名学生,免费开展口腔窝沟封闭项目。在社区开展普及性急救培训22场,发动街道机关、企事业单位510人参加无偿献血活动。

民政工作。全年新增低保户6户,退出5户,累计85户,发放生活补助120万元。新增低保边缘户2户,退出19户,累计108户,发放生活补助64万元。动态管理困境儿童名单,完成49名困境儿童申请审核,定期做好困境儿童生活补贴发放。开展精准服务968次,为5名困境儿童提供课业辅导106次。为8户低保家庭、无业精智残三四级家庭提供生活服务194次,为2名高龄独居老人提供生活照料服务96次,为5户重残家庭提供服务572次。重视养老服务工作,打造由“1+5”爱心系列公益项目组成的全国首个居家养老服务闭环模式,实

现真正意义上的足不出户幸福养老,得到《求是》杂志等众多国家级媒体关注,被誉为“演绎居家养老领域共建共治共享社会治理新格局的生动案例”。为符合条件的1600余名老人提供居家养老服务,支出经费152万元,服务满意率100%,累计服务总户数近2000户。及时调整不同年龄段的尊老金,做好当月尊老金统计和发放。对老人办理的福寿险进行理赔,受理32人,理赔款14.4万元。

就业创业。全年人才市场举办现场招聘会112场,社区举办招聘会6场,橱窗发布招聘企业336家,发布岗位951个,人才网站发布岗位1022个。新冠肺炎疫情期间为67家企业提供代招服务,举办各类技能培训4期。设立苏州中心、晋合广场楼宇和金鸡湖商务区劳动管理服务站,开设劳动合同报送窗口审核功能。开展家政技能线上培训、线下技能升级和兴趣、技能鉴定培训。加大创业孵化基地推广力度,入驻创业企业22家。

文体活动。全年组织开展文体活动约600场次,参与活动3万余人次。新冠肺炎疫情期间组织草根艺术团创作文艺作品,配合街道中心工作。围绕娄葑街道特色开展“芑实情缘”系列活动,“忆江南”民族乐团举办“迎新年 奔小康”民乐音乐会。围绕“惠民”主题,配合传统节日开展送戏进社区25场次,配送公共文化服务10次,放映数字电影115场次。参加园区举办的第六届歌唱器乐大赛、第七届群众广场健身舞蹈大赛、第二季“游园区 看发展”非凡旅游季活动和第四届“美术走进你 艺术进社区”活动。(赵之焯)

斜塘街道

【概况】斜塘街道位于园区南部城市核心区域,辖区面积17.4平方千米,

分为南北两个片区。2020年,斜塘街道下辖社区19个,其中动迁社区15个、城市社区4个。总人口约20万人,其中户籍人口7.5万人、流动人口12.5万人。斜塘街道获“2020年度园区先进集体”“苏州市抗击新冠肺炎疫情先进集体”等称号。

【城市管理】2020年,斜塘街道聚焦城市管理难点、焦点,制定精细化管理标准和措施,坚持优管理、治顽疾,全面提升城市品质。

基础设施建设。斜塘民众服务中心主体工程完工,斜塘中心幼儿园莲葑分园建成开园,车坊社区卫生服务中心、南部市民中心奠基开工。斜塘区域性养老服务中心建成投用,总投资3000万元,床位数由122张增至180张,采用“公建民营”运行模式。社区日间照料中心实现全覆盖,“公建民营”社会化运营比例为73%。优化提升顺达、甬旺商业街区环境,通过摊位店招翻新、外部场地修复等方案实施提档升级。配合推进苏州轨道交通5号、8号线建设,完成斜塘站点路灯和绿化迁移。协助推进星湖街隧道、东方大道快速化等市、区重点工程建设。

环境保护。设置垃圾投放点254个、垃圾归集房33套,购买驳运车121辆,19个社区51个居民住宅小区实现垃圾分类“三定一督”全覆盖。启动实施V类水体河道治理“双百行动”,完成28条河道201个排口点位图绘制和排查。疏浚河道1600米,清除淤泥1.1万立方米。接驳莲花、甬旺等广场雨污排口5处,完成65千米、5000余只主边井清理疏浚,8条V类水质河道先后销号。整改存量违法用地20宗,面积4.86万平方米,整改率93%。实施“清废复绿”专项整治,整治复绿面积约20万平方米,安装沿河护栏700米,清理垃圾3000余吨,清理杂草、垃圾堆积等地块5000余平方米。

动迁安置。全年接待动迁居民

1600余人次,办理动迁安置房不动产登记459套,落实困难居民保障住房30户。完成商业店面签约3户,普惠路以北区域动迁任务全面清零。处理农村动迁遗留问题9个,拆除动迁旧房12户,面积约1400平方米。通过司法追缴协作机制,收缴动迁房差款1780万元,追缴率50%以上。

【社会治理】 2020年,斜塘街道围绕夺取新冠肺炎疫情防控和社会经济发展双胜利的总任务,不断探索社会治理现代化路径,完善社会治理体系。

整合社会治理力量。坚持党建引领基层社会治理,联合111家企事业单位,成立“红坊联盟”,构建“一核四联”党建模式,通过苏州市委编办“三整合”工作验收。新建街道为民服务中心,搭建24小时自助服务区,168项审批服务事项实现“最多跑一次”,打造民生服务“一窗口”。投入200余万元,建立集成指挥“一中心”,整合区域内人、房、车、物等26项基础信息,提供人脸识别、智慧门禁、智能报警、远程会议等15类服务。制定出台网格化社会治理权责清单,选取莲香社区、文荟苑社区试点开展“双网融合”试验,实现社会治理“多网融合、共建共治”,编织基层治理“一网格”。探索统筹土地、教育、食品、安全等N个执法事项,建立“1+5+N”一支队伍管执法工作体系,形成综合执法“一队伍”。

社区管理与服务。探索实施“三社融合”社区微治理实验计划,市级社区服务社会化试点项目顺利结项,开展服务项目10个、活动150场,精准服务居民。建成“一楼一品”微自治楼道1215个,覆盖率26%。推进“幸福安居”工程建设工作,文荟苑等6个社区人脸识别系统建成启用,莲香社区“智慧社区”被苏州市委组织部列为“‘三大法宝’重燃激情·火红年代再攀新高”系列学习活动现场参观示范点,并作为央视《智慧中国》纪

录片选题素材。完成国家级、省级文明城市创建迎检工作。推行4个直属公司并行模式,成立东景农贸市场管理公司。完成动迁社区物业改革,新泽物业、莲科物业混改公司进入实体化运作,动迁社区公共收益突破2000万元。

法治宣传与法律服务。开展“三官一律”进基层活动,淞潭社区获省级“民主法治示范社区”称号。推行“互联网+民法典”指尖普法模式,“打赏风波”“借贷的红线”分别获法治作品微视频区级一等奖和省级二等奖。设立工会法律援助站,帮助企业员工讨薪14人次、合法维权210人次,解决矛盾37起。加强矛盾纠纷调解工作,建立“红乡贤”调解志愿服务队,定期开展矛盾纠纷排查958次。实行重要时间节点矛盾纠纷“日排查”“零报告”制度,全年调处矛盾纠纷2283起,调解成功率98%以上。

社区矫正和安置帮教。落实社区矫正工作机制,完成审前调查32次,接收矫正人员32人。定期走访364人次,提请书面警告4次,进行个别谈话教育196人次,组织集中教育学习10次,预防脱管、漏管和重新犯罪现象发生。推进安置帮教工作,做好安置帮教对象的帮扶工作,现有安置帮教人员73人,向特困安置帮教人员子女发放慰问金3600余元。

综合治理。规范出租房租赁市场秩序,成立出租房行业联盟,与200余名二房东签订居住小区安全责任告知书,完成房产中介机构自查备案40家。集中整治开放式商业街区瓶装燃气和“9+1”场所,完成餐饮商户“瓶改管”130家,巡查“百家网络餐饮”等940户次。加强街道户外广告管理,拆除违规店招121处,面积1800平方米,拆除各类历史遗留违建约800平方米。处罚占道停放机动车、运输车辆污染道路等违规行为772起,发放《规范停放非机动车通知》1万余份,在辖区路段增设划线5000余米。

数字城管平台受理工单3323件,处理完成率100%。增设扫黑除恶宣传点近700个,开展以扫黑除恶专项斗争为主题的“文惠斜塘”文艺演出、设置摊点咨询、知识竞赛等活动。针对11类重点打击对象展开拉网式排查,畅通群众举报渠道,搜集重点行业领域涉黑涉恶线索。组建反赌防诈队伍,推进禁赌专项工作,举办移风易俗主题教育、“平安园区 反诈先行”文艺汇演等活动。加强反邪教与禁毒宣传,举办“6·26”国际禁毒日宣传活动。落实“四包一”责任制,做好对严重精神障碍患者的监管工作,与相关责任人签订易肇事肇祸精神障碍患者监管责任书,走访慰问严重精神障碍患者37人。

信访工作。全年受理“12345”便民服务、“寒山闻钟”论坛、公众监督平台等渠道的咨询、投诉事项6982件,回复处理率100%;接待群众到访37批177人次。建立信息预警快速反应机制,取得一定成效。妥善处置居民小区出现的不稳定问题,开展九类重点人员排查化解、集中治理重复信访专项工作、领导接待下访活动等,化解信访重点对象3个。全年未出现造成较大影响的信访事件及群体性事件。

安全生产。开展安全生产月主题活动,举办“百团进百万企业”“关注消防、生命至上”等安全生产学习宣讲8次。突出抓好16个行业安全排查整治,检查单位11194家次,整改安全隐患3873个,整改率95.3%;处罚立案51个,罚金12.3万元。一批重大安全隐患整改销号,全年火灾事故发生率下降30%。制定和完善《斜塘街道深入开展安全生产专项整治行动方案》和第三方考核管理办法,抓实危险化学品安全综合治理以及“431”等专项整治工作,完成群租房合规化改造4957套。

【民生服务】 2020年,斜塘街道加大民生服务力度,统筹抓好教育、卫生、



创业就业、社会保障、民政、文体等工作，提升居民的获得感和幸福感。

教育工作。全年招聘幼儿教师30人、保健教师3人。实验幼儿园莲塘分园和星湖幼儿园淞泽分园高分通过省优质园复审；莲花幼儿园敦煌分园、实验幼儿园星苑分园、星湖幼儿园淞泽分园及车坊幼儿园星塘分园通过市优质园创建评审。开展校外培训机构整治，排查培训机构103家。发放“民代幼”退休教师慰问金291人次47.8万元。打造“居民学习苑”和“放心学堂”2个年度重点项目，“莲蓬香囊”微课程、星洲湾社区“乐活学堂”分别被园区教育局评为2020年度社区教育优秀微课程和社区教育“一社一品”优秀品牌。

卫生和计划生育工作。打好防疫保卫战，成立“临时党支部”“抗疫先锋岗”“巾帼志愿者”等多支队伍，建立“社区疫情防控指引图”“苏城码五步登记法”工作模式，推行“智能门禁系统”等措施10余项。开展环境卫生整治专项行动96次，整治重点场所350处，清除“四害”孳生地1658处，完善“四害”防治设施2326处。推进爱国卫生运动及健康教育工作，组织开展“防疫有我 爱卫同行”“消灭四害 保障健康”“健康新干线 爱卫直通车”等活动。开展控烟宣传活动41场、控烟监督执法31家。淞渔社区、荷韵社区、金星苑社区、星洲湾社区、锦塘社区通过市级健康社区验收，文荟苑社区通过省级健康社区验收。组织居民参与无偿献血579人次，献血总量18万毫升。组织老年居民参加免费体检1.1万人。落实二孩政策和计划生育各项奖励制度，计划生育率100%。全年新增农村独生子女奖励扶助对象337人，累计6997人，发放资金668万元；新增独生子女伤残死亡对象9人，累计171人，发放资金147万元；新增持独生子女父母光荣证的城镇企业退休职工及无业人员一次性奖励对象47人。新建“爱

心妈咪小屋”6家，打造“连心家园”服务品牌，开展“感恩母亲节，关爱失独妈妈”专项慰问志愿服务、“温暖相伴 健康同行”心理健康主题讲座等特色活动。

创业就业。全年举办社会招聘活动9场，发布公益性岗位45个，帮助190个就业困难人员实现就业，登记失业人员再就业率85%。打造“红坊就业360”服务品牌，提供岗位7958个。开展各类技能培训28期，培训3000余人。斜塘青创社二期加速器启用，苏州独墅湖创业大学斜塘分校揭牌，创业孵化器成功扶持动迁二代创业330人、创业带动就业1300人。聚焦残疾人就业难题，完成辖区1712名持证残疾人就业需求排摸，帮助50余名残疾人实现就业。拓宽动迁居民增收新路径，发放外出种养殖补贴143万元，356户动迁户外出承包土地661公顷（包含土地种植和水面养殖面积）。

社会保障。全年发放各类被征地人员基本生活保障金34.9万人次4433.6万元。做好待安置人员参保工作，完成补缴569人，累计参保居民2万人，参保金额344.9万元。做好退管工作，办理居民养老退休待遇申请12人、异地退休人员待遇资格认证69人，纳入社会化管理退休人员2.4万人。走访慰问退休人员5.1万人次，发放慰问金58万元。开展退休人员健康体检3047人次。为车坊茆草职业病人发放工资93.1万元，报销医药费13.7万元。

民政工作。加大基本民生保障力度，全年发放低保及低保边缘对象生活救助金187.5万元；受理临时救助及低收入家庭医疗救助申请138人次，发放临时救助资金23.6万元。创建省级儿童关爱之家，发放困境儿童生活补贴25.5万元；慈善助学43人，发放慈善助学金13.2万元。开展“爱满园区——慈善一日捐”活动，筹集善款7.3万元；开展“情暖苏城”慈善帮困送温暖活动，发放金额10万余

元。实施困难重度残疾人、困难精神残疾人精准护理救助，发放生活及护理补贴1712人次401.7万元。完成1户低保重度残疾人家庭“幸福亮居”工程和34户家庭适老化改造。发放残疾学生助学金3.2万元、0—18周岁残疾儿童康复训练补助金38万元。根据《苏州市残疾人保障条例》，为街道233名听力、言语、视力残疾人发放补贴8.4万元；开展134辆残疾车年检工作，完成新购、更新12辆次，发放购车补贴1.8万元。落实优抚政策，发放各类帮扶、优抚资金2300余万元。推出“红坊公益金”项目，发放爱心基金5.4万元。完善街道退役军人服务站建设，做好退役士兵接收安置工作。

文体活动。推进打造“文惠斜塘”文化品牌，全年举办“七心协力 为爱创益”公益周、“德善书院·斜塘学堂”“七彩童年”等大型活动13场次，参与民众近1万人次。创作演出《斜塘人，战疫情》《众志成城战病毒》《有您真好！——致敬钟南山院士》等作品15个。开办“红乡贤讲坛”11场，举行“文惠斜塘·助力战‘疫’”线上阅读节活动。荷韵、淞泽2个评弹书场接待听众8800余人次。举办苏州市文化惠民演出4场、锡剧票友大赛3场、金鸡湖大舞台进社区活动2场、社企丰收趣味运动会1场，放映数字电影120场次，开展苏州市公共文化配送服务进社区项目14次。启动实施非物质文化遗产宣传片的策划与制作。“乐活夕阳、尊老助老”项目开展卓有成效，举办“共抗疫情，爱国力行”主题征文活动、斜塘街道“社保杯”书画摄影比赛、“乐在棋中”第八届退休人员棋牌大赛等活动。（石背微）

唯亭街道

【概况】唯亭街道是园区北部城市副中心和生态门户区，辖区面积95平方

千米,其中阳澄湖水面36平方千米。2020年,唯亭街道下辖动迁社区23个、城市社区6个和民众联络所2个。总人口约31万人,其中户籍人口约8万人、流动人口约23万人。唯亭街道深化基层治理现代化改革,创新实践“1+4+1+1”改革模式,“三步走”(即落实江苏省“1+4”改革任务,打造1个“全周期”治理闭环,探索1套社区自治运行机制)助推街道高质量发展,成为江苏省首个通过“三整合”改革验收的街道,被中央电视台等主流媒体集中报道。唯亭街道获市级以上集体荣誉19项,市级以上个人表彰85人次。

【城市管理】 2020年,唯亭街道深入开展城市综合治理,努力提升城市环境水平。围绕城市管理精细化、常态化目标任务,以解决群众关心的城市管理问题为抓手,推进各项工作提质增效。

基础设施建设。配合做好苏州轨道交通3号和5号线、新312国道、老镇动迁房等9处地块及5条道路的改造工程。建成投用充电棚655处、充电桩693个,推进青苑社区电瓶车智能分流停放工作。实施古娄二村公建房改扩建工程,完成2个停车场建设。推进违法用地三年行动计划,受理临时用地审批62宗,完成2个批次征地工作。做好防汛物资储备,开展汛期检查和协调处置,同时加强设施检修,完成16座排涝站、16座立交桥涵洞等水利工程检查。汛期出动巡查人员3500人次、巡查车辆197车次,动用水泵620台次。推进“厕所革命”,改造公厕17座。完成非机动车画线工作,增设停放点35个,引导有序规范停放。完成东亭、青苑、亭苑露天便民临时疏导点清理,拆除违法土庙42处,报恩寺投入使用。

环境保护。全面实施垃圾分类工作,119个住宅小区实现垃圾分类“三定一督”全覆盖。开展“三纵三

横”交通干线环境提升整治,完成金陵路沿线开放式商业载体、汇隆街和校园周边以及葑亭大道苏州轨道交通3号线8个站点出入口周边环境提升整治,清理书报亭、信息亭12个。取消和变更不符合要求的早餐点,取缔露天烧烤点11个,整治“散乱污”企业4家。全面排查餐饮企业224家,有效整治各类顽疾,沿街门店市容环境卫生责任书签订率100%。完成庄义城港区域环境综合整治及130家养殖户390艘农船登记备案,启动阳澄湖船舶、浦田码头及阳澄湖围网违章搭建棚屋整治,劝离非法载客船只。为14艘保洁船安装GPS定位仪,提升保洁监管效率。严格落实河长制,全年巡河1942人次。清理河道45条,清理河湖垃圾2890余吨。实施控源截污排查整治,完成10个动迁小区的阳台水收集、12个动迁小区的雨污水改造工程。

动迁安置。开展唯亭老街动迁工作,对历年来动迁征收结转户以及“散乱污”结转企业进行集中化解扫尾,完成各类协议签订15家、拆除2家(已拆未签),完成动迁户回迁296户。推进过渡房清理和动迁房差价款清欠工作,收回欠款2500万余元,为历史遗留问题“清库存”。

【社会治理】 2020年,唯亭街道推进基层治理现代化改革,深化治理模式,完善服务体系,构建基层治理共同体,推进基层治理体系和治理能力现代化。

网格管理。研究并制定《唯亭街道网格员工作标准》和《唯亭街道网格工作机制》,梳理完善网格员考评实施细则、网格员奖惩激励实施办法等,进一步规范网格运行管理制度。完善社情民意处置流程闭环机制,建立健全社情民意联系机制流程,召开社情民意专题会议7次,收集问题528个,其中现场答复352个、流转176个。开展社区网格工作人才资源挖掘工

作,摸排社区人才志愿者179人,进行实名认证登记,梳理形成社区人才志愿者项目计划表,开展志愿服务项目13次。围绕街道中心工作,社区每月组织召开居民议事会,了解居民需求,商讨解决办法。针对社区管理的痛点难点问题及“楼道微自治”服务,开展党组织为民服务项目91个,投入专项经费411.6万元,开展活动800余场次,受益群众近3.5万人次。

智慧平台。建立“智慧唯亭”一体化平台,横向整合打通园区“一网通办”、数字城管、党建星平台等系统,实现“多网合一、一网统管”。纵向优化网页功能端、手机移动端、微信小程序等用户端口,实现“多端联动”。“智慧唯亭”平台全年接报工单28万余件,处置率93%以上,工单平均处置时间由3天缩短至1天。“智慧安防”系统在龙会社区上线运行,处置工单945件。

综合治理。加强安全隐患整治,拆除大型高立柱广告22座、户外广告557块和屋顶镂空广告及店招店牌2000余块,完成333户商业街区餐饮商户燃气“瓶改管”工作。开展“431”专项整治和“9+1”“三合一”等场所安全隐患排查以及违规行为纠查,处置违规出租房1392套、车库违规住人3230处、“三合一”场所167处。围绕27个重点行业开展安全生产专项整治,检查单位6557家,完成问题整改3.7万项。加强文明城市创建,建立“红黑榜”制度,文明城市测评排名跃升至全市第六位。实行开放式商业街区积分制管理,制定积分管理清单和“红黄绿”牌管理机制,提高综合执法效率和准确率。推行“党建+物业”管理模式。用党建合力提高物业服务水平,建立区域党工委、居委会、业委会、物管会“四委”联动机制,促进物业管理与基层党组织双向进入、交叉任职,将物业服务接入指挥调度系统平台。完成青剑湖商业中心技防升级,提升综合治理水平。



进一步深化动迁社区物业公司混改工作,加强物业公司规范化管理和法治化培训,对24个业委会进行法治化培训。确保重大节日期间社会稳定,常态化做好重点人员稳控和矛盾大化解、大排查工作。加强文化市场管理,出动600余人次对文化娱乐市场进行专项检查,对14家印刷发行行业单位开展安全生产自查自纠。

法治建设。加强法治宣传教育,提升改造新镇社区的园区青少年法治宣传教育站,开展《中华人民共和国民法典》宣传活动20场,参加培训人员1300人次。举办儿童法治夏令营活动2期,参加儿童107人次。做好人民调解工作,全年调解案件3050件。在青剑湖社区首创引进社会组织“叶子婚恋情感服务中心”,成立家和幸福驿站调解工作室,园区非诉讼服务中心北部分中心挂牌运行。做好社区矫正和安置帮教工作,完成社区矫正审前调查57件,接收矫正人员36人。安置帮教在册人员112人,后续照管11人。开展公共法律服务,街道法律顾问为基层社区提供法律意见37条,解答法律咨询256件。开展法治宣传58次,参与人民调解5起。加强联动执法,构建“1+5+N”综合执法体系,整合街道与度假区的执法资源和力量,实现“一支队伍管执法”,开展“联动取证”,形成协同作战实效。探索消防执法协同机制,形成事前巡查、事中执法、事后指导的消防闭环管理模式。

信访工作。落实集中治理重复信访、化解信访积案专项工作,采取“领导包案、分类处置、属地化解”的“三步工作法”,化解中央和省重复信访案件22件。街道整理积案16件,完成8件。

社会组织培育。开展分层分类社会组织孵化培育工作,全年新增社会组织6家,孵化社会组织4家,激活初创期社会组织3家,打造品牌社会组织3家,完成社会组织注册登记1家。注重社会组织服务项目的提炼总结,社会组织参加年检和等级评估,开展

优秀项目案例评选,编印《唯亭街道社会组织优秀案例》。

【民生服务】2020年,唯亭街道聚焦保障民生,着力增进民生福祉,完善民生服务体系,推动社会事业发展,全面提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

教育工作。做好学前教育保障工作,开展幼儿园安全检查53次,完成公办幼儿园教职工招聘5批次28人,审核发放10个民办幼儿园各类补贴经费1081.64万元。开展社区教育,开设公益课程20门,举办少儿科技节及“小娘舅系列活动”,在首届苏州市社区教育教师能力大赛中获三等奖。加强教育培训机构管理,抽查培训机构87家次,发放整改通知书12份,配合园区教育局完成学科类培训机构办证和变更6家。

卫生和计划生育工作。贯彻落实上级新冠肺炎疫情防控要求,做好中高风险地区回苏人员排查、密切接触者和隔离人员转运工作,汇总上报核酸检测名单及相关报表,做好发热病人追踪反馈工作。成立街道精神卫生综合管理小组,组织社区开展精神障碍患者排查走访,开展预防精神障碍发生、促进精神障碍患者康复等工作。开展夏秋季统一灭蚊行动,预防登革

热等蚊媒传染病爆发流行。推动东区卫生院医联体建设,新增名医工作室2个。加大对餐饮单位巡查督促和指导,联合职能部门约谈外卖平台,开展网络订餐食品安全整治活动,对中小学、幼儿园、农村自办宴席进行食品安全大检查。开展计划生育特殊家庭健康体检活动,完成计划生育审核72份。开展走访慰问活动,为计划生育特殊家庭购买身份意外险、住院护工险等,帮扶困难对象。

就业创业。组织“职在民企,就在未来”民营企业招聘月、“稳就业政策助力 保就业服务筑桥”金秋招聘月等活动,举办招聘会5场,提供就业岗位4000个,向园区户籍高校毕业生提供就业岗位2400个。开展“蓝鹰计划”技能惠民专题培训1期、业务政策培训8场,完成辖区3693名16—25周岁新生代就业失业情况摸排。完成职业培训863人;举办创业培训班2期,培训83人;扶持自主创业314人,创业带动就业1345人;扶持城镇就业困难人员就业或再就业240人。

社会保障。做好退管工作,纳入社会化管理的退休老人22995人,通过信息采集全部纳入退管系统。组织成立退管人员自管小组,组织退管活动8场。组织退休人员健康体检,走访慰问高龄、孤寡老人228人次,困



2020年12月12日,“我行我SHOW”2020年唯亭街道群众文艺展演评比活动(决赛)举办
(唯亭街道 供稿)

难补助64人次,重阳祝寿1229人次。安排被征地农民参保、退保金发放调标、居民医保征收等工作。加强住房保障协调工作,受理居民住房保障申请9户。

民政工作。做好2020年度帮扶救助对象的年审工作,开展残疾人创业就业培训等工作,完成社会救助服务中心、残疾人之家、阳光工坊运营采购。开展阳光扶贫走访慰问活动,完成1379名残疾人动态更新和调查问卷,为45名低收入家庭学生捐助助学款。做好11个社区日间照料中心运营采购和食品安全检查以及东亭、虹桥社区2个日间照料中心建设工作。完成街道80周岁以上老年人居家养老服务,敬老院搬迁,29户老年人家家庭的适老化改造高质量养老指标调查760人次;走访慰问老年人,做好区域性养老服务中心开工建设前期准备。完成抗美援朝志愿兵纪念章申请发放和2020年度征兵工作,组织基干民兵参加园区年度民兵训练,完成民兵整组工作。利用八一建军节和春节期间召开新兵家庭座谈会,走访慰问军民共建单位和退役军人、伤残军人,开创双拥工作新局面。

文体活动。开展群众性文体活动,组织娄江文学社、姑苏书画院、唯亭摄影协会、唯亭书法家协会、唯亭民俗民间文艺协会等文艺团体,开展“迎新春送祝福”写春联、广场舞比赛、歌唱器乐比赛、趣味运动会比赛、“我型我秀”群众文艺展演评比、乒乓球团体赛和羽毛球个人赛等活动。开展第四届“我爱我家”社区居民美术作品大赛,在浦田和维纳社区开展“美术走进你 艺术进社区”活动,全年放映数字电影118场次。

【特色工作】2020年6月,唯亭街道成立园区首家街道总工会。总工会发挥联系职工群众的桥梁纽带作用,开展技能竞赛、岗位练兵等提升职工劳动技能活动。组织企业车间、班组等一

线职工开展“名师出高徒”技术帮带活动,提升职工综合素质。实施“送温暖”工程,开展“春天送岗位、夏天送清凉、秋天送助学、冬天送温暖”活动,加大对困难职工和劳动模范的帮扶力度。定期组织企业工会主席举办“沙龙”活动,营造相互学习、相互帮助的氛围,将基层工会干部培养成企业生产的主力军、安全管理的保障员和工会会员的服务队,使基层工会成为企业发展和会员成长的平台。

(陈芳)

胜浦街道

【概况】胜浦街道是园区东大门,辖区面积34平方千米,其中15.2平方千米纳入苏州自贸片区。2020年,胜浦街道下辖拆迁社区8个、城市社区2个。总人口约10万人,其中户籍人口约3万人、流动人口约7万人。胜浦街道获“2017—2019年度苏州工业园区文明单位”“2019年度推进高质量发展先进地区”“2020年苏州市先锋街道”等荣誉13项。

【城市管理】2020年,胜浦街道开展“春雷行动”专项整治工作,坚持问题

导向,抓好源头治理,完善响应机制,消除违法违章,严格治理城市乱象,城市环境、服务功能和管理水平得到全面提升,城市管理各项工作取得显著成效。

市容市貌整治。根据市、区户外广告整治工作部署,以“春雷行动”专项整治为抓手,拆除街道违规电子显示屏287块,面积约400平方米。拆除高速公路沿线高立柱广告设施13块,面积约3380平方米,提升街道空间环境质量。针对书报亭占道经营、影响城市美观、存在安全隐患等问题,通过“管、化、服、变”模式,拆除书报亭19个。新建“红浦驿站”10座,涵盖治安管理、城市管理、网格巡查、法治教育、志愿服务、便民服务等功能,推进城市管理和服档升级。

垃圾分类。按照园区生活垃圾分类工作总体部署,围绕基础设施、管理体系、宣传教育等方面细化具体措施,推动工作开展。在主干道路口、社区出入口等位置制作标语、标牌,利用公交站台广告、电子屏、微信公众号等载体,宣传、普及垃圾分类知识,发放宣传折页约5万份,提升居民垃圾分类知晓率。发挥党组织、党员带头示范作用,开展“蜂巢行动”“光盘行动”等活动。推进“三定一督”模式和投放配套设施建设,25个住宅



2020年9月25日,胜浦街道“蜂巢行动”在滨江苑社区开展

(胜浦街道 供稿)



小区实现垃圾分类全覆盖。

环境保护。深化河长制工作,落实专门资金,治理黑臭水体。对巡查中发现的9处非雨流出问题,查明原因,发放整改通知书,督促责任单位整改到位。对辖区内38家机动车维修企业调查摸底,关停取缔存在环境问题单位10家,规范28家,整个行业环境明显好转。实施雨污管道检测6100米,管道积存淤泥疏通8292米,窨井清掏331个,应急抽水12次,封堵窨井29处。开展生活污水“三年提升工程”,新盛、吴淞、金苑3个小区进行污水管网提升改造及阳台污水改造工程,改造污水管网7500米,投入改造资金640万元,确保雨污分流。

【社会治理】2020年,胜浦街道对标社会治理现代化目标,深化扫黑除恶专项斗争,压紧压实安全生产责任,完善网格化社会治理体系,破解历史遗留问题,社会保持和谐稳定。

社区管理与服务。完善社区网格化管理,招募三级网格员320人,开展居民信息收集、日常检查、问题反馈工作,同时参与社区自治,发现安全、民生、物业问题等近1500个,整改率约80%。10个社区成立42人组成的“上门办”队伍,为社区老人、残疾人、双职工等人员进行帮办、代办服务,开展业务近500项。招聘年度社区发展咨询员30人,反馈意见及建议418条,解决各类民生问题近350个。举办第五届微公益创投,投入资金90余万元,入选项目19个,受益群体1.3万余人。依托党建为民服务经费,投入40万元进行社区服务社会化运作,覆盖10个社区,开展楼道自治项目80个。针对疫情期间租房困难问题,设立“红色管家热线”,搭建浦乐居租房管理平台,为辖区企业提供出租房屋,解决企业员工租房难题。

矛盾纠纷调解。推进矛盾纠纷调解工作,开展调解培训5场,全年受理民间纠纷516起,调解成功率100%。

重点针对《中华人民共和国民法典》相关要求,对街道党组、社区调解员、五星党组织成员开展相关培训和宣传,并以视频方式记录存档报送上级部门。街道非诉讼中心进入初步规划,预计2021年投入使用。

社区矫正和安置帮教。全年新增社区矫正人员13人,完成审前调查14次,走访约120人次,申请远程会见25人次。安置帮教人员34人,无重新犯罪现象发生。给特困和困难帮教对象的未成年子女发放帮扶金及慰问品,价值4000元;给困难帮教对象发放补助金4200元。

综合治理。深入开展扫黑除恶专项斗争,全年开展整治行动6次。推进“巡办分离”工作机制,发现问题11500余个,督促整改80%以上,推动街道文明城市创建和提升城市管理水平。开展以“健康人生,绿色无毒”为主题的禁毒宣传教育活动,营造“人人知晓,人人参与”的良好局面。做好各类积分管理工作,全年受理积分申请1416人次。

法治宣传与服务。开展防范金融风险、“4·8”司法日等系列宣传,举办《中华人民共和国传染病防治法》《中华人民共和国民法典》等法律进社区、进企业、进机关等系列活动。开展基层法治大讲堂巡回讲座,提高居民知法守法意识。完善法律服务队伍,街道及社区法律顾问聘任率100%,建立律师每日值班制度,提供法律援助咨询40余人次。

信访工作。落实领导定期接待制度,开展“社情民意活动日”“六个一”大走访等活动,落实隐患排查调处机制和突发群体性事件处置机制。全年接待群众到访58批143人次,受理领导信箱25件,处理阳光信访平台信件41件;受理市便民服务中心交办、园区转办的便民服务工单2583件,上升105%;受理阳光便民服务(“寒山闻钟”论坛)信访事项494件,下降29%;受理公众监督服务工单214件,

下降4%。

安全生产。根据《胜浦街道深入开展安全生产专项整治行动工作方案》要求,在元旦、春节、五一等重要时节,开展安全检查和安全生产专项整治行动。全年出动班子领导91人次、工作人员245人次,检查单位场所417家次,排查中发现的问题全部落实整改。开展“1+27+1”安全生产专项整治,检查场所2万余家次,发现隐患2720项,全部完成整改。常态化推进“431”“9+1”场所专项整治行动,实现956家“9+1”场所业主培训全覆盖、245家小餐饮场所规范化改造全覆盖。开展小区车库专项整治工作,开展整治行动14次,出动执法人员及整治人员逾300人次,整治出租人车库65个、经营车库40个,安装红牌车库标识965个;车库防盗窗剪锁522把,清理垃圾807车,收缴煤气罐76个。投入350万元对10个社区的消防车道统一进行划线和竖立警示牌,采用贴单警告、门禁管理、行政处罚和车辆拖移等措施,违停现象大幅压降。

动迁社区物业改革。完成7个动迁社区物业管理市场化改革,物业费年收入199万元,综合收缴率71%。推进嘉馨弄等开放式商业载体物业改革,引入市场化元素,完善管理机制,成效显著。率先探索“保险+服务”电梯维保模式,试点社区106台电梯全年投保加维保费用降低近50%,实现电梯安全的常态化监管。

“三整合”改革。推进审批服务执法力量深度融合,综合设置“一办六局一中心”8个职能机构,建设一体化平台,解决基层多个政务信息应用平台间的信息壁垒。建设街道为民服务中心,进一步方便群众办事。依托2个工作站,推行“1+2+N”便民服务模式,盘活现有网格员代办力量,为民服务中心日均办理业务约290件。

【民生服务】2020年,胜浦街道坚持民生优先、以人为本,不断完善公共

服务,改善民生福祉,着力解决好居民的操心事、烦心事、揪心事,提升居民获得感、幸福感。

教育工作。完成金光幼儿园二期项目建设,启动新的九年一贯制学校建设工作,学校占地面积6.25公顷,建筑面积约9.15万平方米,预计2022年9月投入使用。举办第36个教师节庆祝大会暨红浦护苗联盟启动仪式、“颂时代楷模、赞中国精神”老少同台讲好中国故事朗诵比赛、“致敬抗疫战士弘扬大爱精神”等活动。

卫生和计划生育工作。加强新冠肺炎疫情防控工作,严格落实“外防输入、内防扩散”举措,取得“零确诊、零疑似、零脱管”效果。加强人员配备,将471名禁燃禁放值班人员及志愿者队伍转移到新冠肺炎疫情防控工作中。实施挂图作战,建立“一户一档、一人一表”工作机制,通过“大数据+网格化+铁脚板”,摸清辖区人员底数。组织“防疫有我,爱卫同行”主题宣传活动,印发宣传单3100份、宣传海报360张,发送短信2万余条,设置电子屏27块。清理垃圾杂物812吨,投放鼠药200千克,对28个公交站亭、15个垃圾亭、150个果壳箱等环卫设施进行消杀消毒,街道环境卫生得到明显改善。组织街道机关等单位和企业447人参与义务献血活动,献血总量14.41万毫升。制订食品安全党政同责清单,落实食品安全要求,建立健全网络架构,聘用协管员4人、信息员11人,实现网格化管理。街道有户籍育龄妇女6417人、已婚育龄妇女5106人,全年出生人口316人,出生率为10.42‰,自然增长率为4.54‰,计划生育符合率100%。符合独生子女父母奖励对象人数2912人,全年发放奖金280万元。

民政工作。走访慰问低保户、低保边缘户、大病重病家庭、优抚对象及残疾人和困难家庭1319户,发放各类救助金、慰问金和补贴203万余元。对申请最低生活保障的家庭实现应保

尽保,应退尽退。新增低保户1户、低保边缘户7人,退出低保户1户、低保边缘户13人。对困难家庭实施临时救助10人次3.55万元,对居民提出申请并经调查情况属实的全部实施救助。在册优抚对象84人,发放优抚金79.42万元。开展居家养老服务工作,服务4748人次。助餐服务实现全覆盖,惠及60余名老人。

社会保障。开展待安置人员参保补缴推进工作,对4768名未享受完政策待安置人员开展再告知、再解释,完成参保补缴278人。代办养老退休审批210人,累计4328人;代办医疗补缴159人,累计4736人。2020年度居民医保申报缴费7519人,完成2021年度集中申报预登记6858人。发放市民卡298张,办理特殊门诊19人,柜面报销72人。提升企业退休人员社会化管理服务,走访慰问10033人,发放慰问金及物品,价值28.3万元。组织开展“夏送清凉”、重阳祝寿、健康体检等活动,惠及老年居民4800余人,所属社区开展老年人活动50场。

富民工程。对动迁社区的固定资产进行全面盘点,处置779笔账面固定资产1677.28万元。开展欠款清缴工作,通过书面告知、发放律师函等形式,清缴欠款328.06万元。完成动迁社区2942户园区富民专项资金三期的入股工作,入股总额11575万元。完成社区股份经济合作社的换证和股份信息赋码、权证发放工作。对各单位上报的价值235万余元旧物资进行竞价处理。

文体活动。举办胜浦街道新时代文明实践移风易俗2020开幕式,举行“一盔一带”安全守护进社区启动仪式、“平安园区 反诈先行”启动仪式等综合性大型活动。举办廉洁文化宣传、戏曲专场表演、广场舞比赛、连厢展示、太极拳展示等文体活动60余次,2万余人次参与。开展中国传统节日系列活动,2000余人次参与。倡

导多读书、读好书的文明风尚,营造全民阅读的良好氛围。参加园区第五届“温柔的力量”书画摄影作品展、“助力火红年代”园区老干部书画摄影展等书画摄影活动,辖区10余名教师的书法、绘画、摄影作品入展。

(张俊华)

湖西社区

【概况】湖西社区位于园区西部,辖区面积约19平方千米。2020年,湖西社区有住宅小区39个、住宅公寓6个,总人口约10.2万人,其中户籍人口约7.2万人、流动人口约3万人。下辖社区居委会19个、民众联络所5个。湖西社区夯实社区建设基础,提高社区治理水平,各项工作取得新成绩,居民获得感和幸福感不断提升。湖西社区获评“2019年度全省基层党员冬训工作示范乡(镇、街道)”“2019年度苏州市创建‘无毒社区’示范单位”“苏州工业园区2019年度先进集体”“苏州工业园区文明单位”等。

【城市管理】2020年,湖西社工委围绕“精、细、严”目标,推进城市管理工作,以美好的城市环境适应居民需求。

专项整治。结合文明城市检查,推进道路井盖专项整治,解决各类井盖缺失、破损、松动等问题。依托城管警联动机制开展常态化整治,对天翔商业街存在的红线不明、道板停车加强管理,指导设计闭环的车辆通行方案,增设2万米非机动车车位。联动职能部门暂停违建住宅产权变更,形成专项整治方案,建立防控体系,以拆除、调解等方式有效应对历史积案。以“联合巡查机制”开展建筑工地及集宿区周边环境治理、道路积尘专项整治,形成问题“发现—处置—回访”闭环。通过数字城管平台办结非权属



工单1048件。

环境保护。落实河长制工作,细化河长职责,推进河道、道路、绿化、垃圾、公共设施“五位一体”综合管护模式,实现河道“五位一体”综合管护及社会化管护全覆盖。细化大气污染防治网格,建立社工委和社区二级“1+19”网格巡查体系,形成“巡查—发现—上报—分发—处置—整改—反馈”闭环,师惠坊商业街油烟专项整治和试点小区湿法作业项目取得明显进展。建立土壤污染防治违法地块名录及负面清单,形成湖西污染地块“一张图”,做好巡查和整治工作。

垃圾分类。开展垃圾分类主题宣传活动155场,发放宣传材料4.5万份,入户宣传3.6万户,联合苏州市“小蜜蜂”垃圾分类志愿者服务队开展点对点培训49场,普及垃圾分类知识。成立生活垃圾分类工作专班,召开季度推进会3次、月度例会8次。在白领公寓、熙岸华府实行“三定一督”模式试点,示范引领效果突出。以“三子”(固定的房子、便捷的亭子、移动的车子)模式实现39个居民小区“三定一督”全覆盖。

【社会治理】2020年,湖西社工委围绕建设“平安湖西”总体目标,坚持安全稳定为第一责任,以夯实基础和創新工作为抓手,完善社会治理。

业委会建设。加强业委会选举(换届)工作指导,高尔夫花园、都市花园等32个小区完成业委会选举(换届)。协助、指导业主依法推进业主自治管理,发出指导意见书47份,召开协调沟通会议200余次。

综合治理。全年开展非法集资大型广场宣传专题活动5次,面对面解答群众咨询300人次,发放宣传海报100份、宣传品4200份。开展金融风险防控系列培训20次、抵制“套路贷”和“校园非法贷”主题培训19次,所属社区开展各类宣传活动60余次,通过智慧社区平台发送提示短信10万

余条。发放《防范和打击非法集资》宣传手册3.6万余份,发放《远离套路贷 共创和谐社会》宣传册3万份。湖西社工委获评“全市社会治安综合治理先进集体”“苏州市创建‘无毒社区’示范单位”。

安全生产。挂牌攻坚住宅小区消防安全隐患问题,推进11个小区消防改造。推进“431”专项行动,对90家违规群租房进行整治,实行2019年度在册“三合一”场所、出租房(群租房)和小餐饮场所规范化改造,完成率100%。推进商业综合体、楼宇安全整治,督促相关责任单位完成隐患整改421处。开展违法违规“小化工”拉网式排查,组织检查居民住宅1.13万户、沿街商铺236家。开展安全宣传活动和安全技能培训,举办消防运动会1次,组织实战化应急演练150余次,张贴横幅、海报资料990份,发放宣传折页2000份,开展各种活动50余场。

法治建设。全年开展法治宣传进社区活动76次、广场法律咨询8次,分发宣传册1000余份。编制《法律实用指南》《新冠肺炎疫情法律100问及疫情相关英语表达工具书》。举办基层学法大讲堂5期,搭建线上线下多种平台为居民提供法律咨询。湖西“邻聚力”法治能量站项目在2020年度关爱民生法治行活动中获市级优秀项目提名奖。做好社区服刑人员审前调查和释前评估,对社区服刑人员进行集中教育和个别谈话,落实安置帮教工作。各级调解组织开展社区矛盾纠纷排查523次,受理调解各类矛盾纠纷648件,参与调解率、调解成功率均为100%。

信访工作。全年办理苏州市便民服务热线工单3004件、“寒山闻钟”论坛工单1547件、园区管委会公众监督平台咨询投诉78件;处理各级领导信箱到信转办单121件、阳光信访系统转办件47件;答复江苏省政府热线群众诉求交办单1件。接待和协调处理人民群众来电200多次、到访113

批482人次。

【民生服务】2020年,湖西社工委实施“幸福感提升”工程,聚焦民生福祉领域,进一步增强服务软实力,不断提升居民满意度和幸福感。

新冠肺炎疫情防控。湖西社工委一手抓新冠肺炎疫情防控,一手抓复工复产,确保重点人员管控到位、重点场所指导到位、居民小区和楼宇物业常态化防控到位,守住本土病例零确诊的“湖西防线”。完成居家隔离982人,集中隔离、医院观察1028人;追踪密切接触者105人。整理形成新冠肺炎疫情法律100问等宣传资料,推进新冠肺炎防疫工作。湖西社工委获评“苏州市抗击疫情先进集体”。

教育工作。做好新冠肺炎疫情期间的复课、违规办学整治等工作,走访摸排各类培训机构218家,同时做好包含34家持证类学科机构在内的618家各类校外教育培训机构恢复线下集中培训工作。协同处理培训机构投诉55起,涉及金额29.64万元。推进社区教育工作,秋季公益课程恢复上课,19个社区开设公益课程24门,招收学生510人,组织包括青少年在内的教育活动612场。创建省级市民学校3家,城邦社区获评园区学习型组织,天域社区获评园区“居民学习苑”,16名社区工作人员获评区级优秀辅导员、社区教育优秀工作者,湖西关工委获评“园区关心下一代工作先进集体”。

社区治理。依托湖西协同党建共同体,成立湖西社区治理共同体,吸纳成员单位49家,建立“一核多元”工作机制,以党组织为核心,有效整合政、社、企、高校等多元力量,推进“楼道微自治”“聚力能量站”等便民服务项目。培育一批社会组织,提升服务和管理能力,助推社区建设。截至年底,湖西社区注册社会组织32家、备案社团197个。完善社区治理规范化“1235”机制,充分发挥基层

党组织和党员作用,加强社工委和社区两级对物业和业委会的指导,完善“三个规范化”模板,优化“五位一体”矛盾纠纷调处体系,充分保障业主对小区公共事务的知情权、参与权、表达权和监督权,打造共建、共治、共享的社区治理格局。实施“安全护航”项目,利用“工作项目化、项目目标化、目标节点化、节点责任化”工作方法,组织社区围绕自身薄弱环节构建社区安全项目,包含安全设施建设、行业领域专项整治和安全阵地建设三大模块。根据《湖西社工委2020年社区安全项目实施方案》,督促社区制订切实可行的实施计划。完成新馨社区等15个社区集中充电房消防设施建设,启动都市花园等4个小区消防改造工作。加强社工队伍建设,创立“湖西WARM暖心社工服务”品牌。重视社工“五能”培育,结合需求制定课程,全年开展增能培训40余场,参加社工近3000人次。建立以能力和业绩为导向的人才管理和考核评价体系,调动激发社工担当作为的主动性和积极性,建设高素质社工队伍。

社会保障。全年办理劳动就业类事务724件,发放各类补贴金额55.73万元。开展“春风行动”“就业援助月”活动,为劳动者提供政策解答、信息资讯、报名培训等服务。做好应届毕业生服务,对198名毕业生进行跟踪走访,为未就业毕业生提供免费技能培训、创业培训、招聘专场信息等服务。推进创业就业工作,全年参加自主技能培训278人,补贴金额51.53万元。举办SYB创业培训班2期,结业学员77人,享受各类补贴56人。做好5200余名退管人员日常工作,组织3077名退休老人免费体检。开展“冬送温暖”“夏送清凉”活动,全年走访退休人员人均2次以上,向退休困难人员发放慰问品及困难补助金。办理异地人员资格认证59人,接收国企退休人员213人。

民政工作。开展社会救助,为3

户低保户、低保边缘户发放救助金及补贴8.9万元,为1户特困人员、29名困境儿童发放基本生活补贴18.47万元,为2户急难型家庭发放临时救助金6.25万元。“情暖苏城”慈善帮困送温暖4户,发放慈善慰问金8000元。每季度开展阳光扶贫走访,全年走访社会救助对象333户,发放慰问品、慰问金,价值15.96万元。做好残疾人服务工作,全年发放各项补贴114.75万元,办理残疾人辅具适配服务36份,申领爱心卡4份,补办2份,申领残疾人证15份,完成残疾人证换发工作。组织残疾人培训5次,新增残疾人就业3人、残疾人辅助性就业15人。完成2020年度全国残疾人基本服务状况和需求信息数据动态更新工作,完成入户调查资料203份。在全国助残日期间,走访残疾居民191人,购买发放慰问品,价值3.8万元。新加舞美队《花间舞》获苏州市第七届社区型残疾人文体活动舞蹈类二等奖,湖西阳光工坊负责人获评“江苏省助残先进个人”。做好优抚工作,全年发放各类抚恤金、优待金、补贴119.85万元。做好“光荣之家”匾牌再登记和补发以及退役士兵信息采集工作,开展全国优抚信息管理系统优抚对象核查工作。做好拥军优属工作,春节和八一建军节期间,走访慰问军烈属,发放慰问品、慰问金8.18万元。做好养老服务工作,全年发放尊老金65.53万元,重阳节期间向90周岁以上老人发放重阳糕。推荐优秀书法、绘画、摄影作品和优秀文艺节目参加园区重阳节系列活动,组织50余名老年居民参加阳澄湖半岛浓情重阳活动。推进日间照料中心建设,全年新建7家,社区日间照料中心覆盖率100%,标准化社区养老服务设施覆盖率90%,社会化运营比例70%。加入日间照料中心老人524人,接受上门服务的居家老人382户。

计划生育工作。全年办理生育登记联系单382份、生育保险联系单524

份、节育手术联系单58份、独生子女证45份、再生育审批9份。发放独生子女父母一次性奖励197人,申领独生子女奖励金22人。有计划生育帮扶家庭21户35人。

食品安全。制订湖西党政领导干部食品安全责任制清单,落实各项任务。完善食品安全网格化治理,细分食品安全网格责任区域,配备食品安全协管员4人、信息员23人,并进行统一管理考核。开展日常巡查及隐患排查处置,全年出动人员841人次,开展食品安全巡查2332户次,通过园区食品安全综合协调平台上报隐患348户次,整改完成率100%。围绕食品安全示范城市创建、“食品安全宣传周”做好食品安全宣教工作,举办宣传活动20次,张贴发放各类宣传材料约3000份。

“一网通办”。通过多种途径开展“一网通办”宣传,提升居民对平台的知晓率和使用率。新冠肺炎疫情期间,通过“预约办、错峰办、线上办”等方式,鼓励引导居民从“窗口办”过渡到“网上办”。依托第一期SYB创业培训班,结合“一网通办”创业就业相关业务,向40余名有创业愿望的参训学员精准推介,助力创业者们圆梦。湖西政务服务信息被国家级媒体报道1次、省级媒体报道1次。

文体活动。推动文体便民服务设施再升级,打造湖西首个公益电影室内放映点,完成星桂社区综合性文化服务中心建设,实现社区综合性文化服务中心全覆盖。通过举办线上书画作品展、歌唱器乐大赛、金鸡湖环湖徒步、传统文化体验等系列活动,丰富居民精神文化生活。全年举办大型公共文化活动14场次、各类群众性文化活动432场次,指导所属社区开展各类体育活动36场次。组织退休人员参加园区“社保杯”第七届离退休人员书画摄影比赛、“共抗疫情,爱国力行”主题征文、退休人员文艺汇演等活动。



2020年10月17日，“健康园区”湖西站广场文艺演出举办（湖西社区 供稿）

【特色工作】 2020年，湖西社工委在夯实社区服务的基础上，不断总结经验、打造亮点，提升湖西品牌特色。

聚力能量站建设。湖西聚力能量站是集党组织、党员志愿服务、活动开展于一体的开放性线下党建服务平台。聚力能量站设立站点66个，构成党建惠民助企服务体系，分为社区站、企业站、户外站和楼宇站4种模式，为群众提供免费补给、便民工具、爱心餐接力等服务。设置“聚力午间”“一心服务进楼宇”“楼宇党建沙龙”“律师普法进楼宇”等项目，形成“一个核心、多个堡垒”的“立体化、集群式、全覆盖”楼宇党建格局，提升社会治理能力，优化营商环境。

境外人士社区融入项目。深入推动湖西境外人士社区融入项目，拓展外籍人士融入渠道，新增外籍人士之家6个，累计8个。开展外籍人士中华传统文化体验系列活动，增强外籍人士的融入感和归属感，吸引更多外籍人士扎根湖西。发挥外籍人士组成的“义洋湖西”志愿服务队资源优势，培育“湖西青年翻译官志愿服务队”，组织外籍志愿者参与新冠肺炎疫情防控服务工作，服务队获评“苏州市时代新人”“2020年度园区精神文明十佳新事”。（张 祺）

湖东社区

【概况】 湖东社区位于园区中心地域，辖区面积约26平方千米。2020年，湖东社区有住宅小区89个，总户数约8.9万户，总人口约22.6万人，其中户籍人口约15.2万人。下辖社区居委会37个、民众联络所6个。湖东社区坚持践行新发展理念，强化担当作为，各项工作取得良好成效，居民的获得感、幸福感和安全感不断提升。湖东社区党工委获评全国文明单位、江苏省抗击新冠肺炎疫情先进集体、苏州市城市管理工作成绩突出集体、园区2020年先进集体等。

【城市管理】 2020年，湖东社工委以精益求精的姿态和要求，抓好城市精细化管理，提升城市建设水平。

查处违建。协调园区规划建设委对76起涉及违建事项快速认定，协调有关部门依法对海尚壹品、白塘景苑等重点违建进行查处。开展住宅小区违法建设专项整治工作，排查违建现象2624起，协调有关部门处置各类违法建设。

专项整治。完成商业街、工地、流

动摊贩等城市管理问题的综合提升专项试点工作，涉及23条街巷、7处工地及13处开放式商业载体。完成荣域商业街停车场改造项目，将新街口治理模式复制推广到其他商业街区，实现商业街区共建、共治、共赢新局面。对辖区内59条商业街区户外广告牌不规范情况进行专项整治，签订户外广告安全管理承诺书3000余份。完成湖东新街口、海悦花园等商业街区各类违规广告整治，拆除各类违规户外广告356块9140平方米，打造户外广告标准化示范街区。实现市容环卫责任区高质量全覆盖，确保沿街市容环卫责任主体签约率、张挂率、履约率、违规处罚率均为100%。完善防台防汛应急处理预案，组织社区对小区内防汛物资储备、隐患问题进行大排查，协调处理14个小区的地下管道倒灌问题。

环境保护。有效管控、排查并上报重污染天气，对重点区域污染源进行排查和上报。开展苏州市非道路移动机械摸底调查和编码登记、上牌的协调工作，调处各级环境信访153件，调处完成率100%。组织开展大型环保活动3次，指导社区开展宣教活动54次。完成时代上城北社区生态文明教育基地设计工作，预计2021年初投用。加强完善区内22条河道河湖长制组织体系，发放整改通知书8份，督促整改非雨出流、雨污混排问题10余起，完成15条河道河长制公示牌的更换，两级河长巡河2160余次。

垃圾分类。成立生活垃圾分类工作专班，组织召开专题会议5次，每月召开生活垃圾分类工作专班例会。着力打造铂悦府、依顿花园、金鸡湖花园、水墨江南、中海湖滨一号5个高质量、高标准示范性小区，引领垃圾分类“三定一督”新风尚，81个小区按时实现垃圾分类“三定一督”全覆盖。开发垃圾分类线上小游戏《分类大作战》，注册用户6715人。开展住宅小区宣传活动454次，印发垃圾分

类宣传品近9万份,入户宣传12.76万次。联合苏州市“小蜜蜂”垃圾分类志愿者服务队,组建由社区书记组成的“比邻星”垃圾分类讲师团,为群众带来丰富、专业的垃圾分类知识与法规宣导。

房产和物业管理。重点协调白塘景苑更换物业公司、翡翠国际地下车位出售及消防维修、东湖大郡一期停车管理方案调整及东西区分区、澳韵花园消防维修和技防维修等10余项事宜。推进2个小区二次供水改造,完成2个社区二次供水改造验收。更新房产和物业管理规约范本,提升业主自治规范性。推广使用家园App,注册量25%。白塘景苑、伊顿花园、东湖大郡三期等小区完成物业公司的选续聘工作。在园区物业规范化考评中,湖东社区受表彰项目占比66.67%,居园区第一。深化实施“社区副书记分管物管条线”工作理念,提高“三驾马车”黏合度。根据小区类型的差异性、业主群体的多元化,通过“三阶路径”(制度规范化、黏合度提升、法治型建设)健全完善社区治理体系,整合区域资源,建设“社会治理实践中心”,打造共建、共治、共享的物业工作格局,促进“三驾马车”的沟通,进一步把小区自治推向深入。全年走访物业分公司35次,走访项目100余个。建立房屋安全巡查制度,定期开展网格巡查。对老旧小区房屋进行安全排查,每月做好统计汇报。业主信息审核与房产交易中心完成对接,审核业主信息1100余人次。配合园区民防部门做好宣传和排查工作,完成民防志愿者队伍培训、民防知识讲座、疏散演练等各项工作。

【社会治理】2020年,湖东社区继续深化社会管理和社区自治,筑牢社区安全防线,做好社区服务与社区治理工作。

组织建设。兆佳巷民众联络所建成启用,辐射周边7个社区。指导推

进10个小区业委会组建和24个小区业委会换届工作。与园区法院签订共建协议,完成“社会治理实践中心”的硬件设施装修,提升基层社区治理水平和能力。全年组织居民小组长实务培训1次、素质拓展1次,深入推行社工、居民小组长“1+N”网格管理模式。组织开展5批次30名干部选拔和调整工作,加强社会治理的组织保障。

“三社联动”。开展“T.A.G.”社工培训18场,参加培训700人次。湖东社会组织联合会开展培训及活动11场,参与组织30余家。组建湖东社会组织联合会公益服务团,开展中秋国庆晚会、“高能少年”组织风采展示等活动。27家社会组织向益动馆捐赠物资36种,益动馆接受活动预约40次,解决社会组织开展活动“场地难”的问题。截至年底,湖东社会组织累计94家。

综合治理。开展扫黑除恶专项斗争,依托景城民众联络所场地,打造湖东“无黑园区”宣传阵地。制作宣传展板18块,悬挂横幅712条,张贴海报8400张,发放宣传折页18.1万份,推送短信32.1万条。成立防范化解重大金融风险攻坚战工作领导小组,制定《湖东社工委防范化解重大金融风险攻坚战实施方案》,组织摸排金融企业698家次。建立教育转化“四位一体”帮教小组,做好网格化平台数据录入统计,录入出租房信息1805条、重点人员信息1575条、孤寡老人信息171条、联动指挥信息8725条、社情民意信息1.72万条。开展文化市场日常巡查,维护文化市场安全稳定。开展“扫黄打非”“护苗2020”专项工作,重点巡查学校周边商业载体的出版物和文化经营场所,确保校园周边文化传播环境规范有序。推进校外培训机构排查治理工作,对存在违规办学现象的培训机构发出责令整改通知书16份,完成培训机构授课内容清查整治工作,进一步规范校外培训机构办学行为。

安全生产。开展违法违规“小化工”百日专项整治及违法违规小作坊专项整治,排查居民住宅8.06万户、沿街商铺1512家、车库2477个、集宿区2个、商务楼宇15栋、“9+1”场所310处。持续强化“431”专项行动及“9+1”场所火灾隐患治理,1319户群租房、122户商业“三合一”场所、282家小餐饮场所完成合规改造。推进商业街区“瓶改管”工程,全年有248家小餐饮场所使用管道天然气等清洁能源,剩余8家在改造。督促指导荣域花园等7个消防设施故障小区依法依规申请维修资金,落实维修整改。全面开展安全生产隐患排查工作,安委办对37个社区安全生产专项整治行动开展情况进行督导,现场协调和督促落实整改隐患94项。委托第三方机构对辖区30个住宅小区(公寓)进行消防设施设备全面检查,出具专业报告并通报整改。开展燃气等危化品突发事件、商业载体火情逃生等多领域多场景应急演练及社区微型消防站实操大比武,为联勤联动打好基础。

法治建设。落实党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责和领导班子集体学法制度,全年组织开展学习《中华人民共和国民法典》等专题教育活动11次,着力提升领导干部的法治意识。规范司法办“五站点”和社区便民法律服务站建设,保障公共法律服务全覆盖。开展社会矛盾大排查大化解专项行动,排查重点人员27人。在全国两会、中国国际进口博览会等重要节点时期,做好各类重点人员的动态管控。做好法律服务工作,指导玲珑湾社区开展国家级民主法治示范社区创建工作,完成国家和江苏省“七五”普法评估验收抽查。组织社区开展“3·15”消费者权益保护、“4·8”司法日、“12·4”宪法宣传日等主题普法活动。全年开展普法活动471场次,参加人员1.41万人次。

信访工作。制定《湖东社工委领导干部接待群众来访及下访工作方



案》，做好维稳工作。全年受理各级信访平台工单7272件，完成每周工单分析研判28期。对华润万家广场舞噪音扰民等6个信访积案实行领导包案，推进信访积案化解。参与园区领导接访日10次，配合调处湖东邻里中心空地开设轮滑培训班等事宜。加强与湖东派出所、综合执法大队的多方联动，协助调处18个小区垃圾分类收集点选址、双湖湾物业管理等不稳定事项。

【民生服务】 2020年，湖东社工委紧扣重点工作任务，深入推进民生服务工作，在疫情防控、社保、民政等方面增强服务能力，加强民生保障。

新冠肺炎疫情防控。成立湖东社工委新冠肺炎疫情防控工作指挥部，制定《湖东新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作方案》，全面落实小区封闭式管理、“红黄牌”住户日常巡查等措施。实施居家隔离5505人、集中隔离1555人、新冠病毒核酸检测5448人次。制定《湖东商业载体疫情防控工作方案》《湖东小区配套商业载体商户复业工作方案》《商户复业操作指南》，开展复工复产材料审核及现场验收场所393处。协助15栋商务楼宇、908家企业开展复工。每日统计汇总辖区疫情防控监测数据，协调做好中高风险地区返苏人员核实工作。

教育工作。探索社区教育新方法，推进社区教育“湖东联合大学”品牌项目，优化“湖东联合大学”线上平台，设置“理论宣讲”模块，面向7个社区开展线下推广活动，营造终身学习型社区氛围。开展关心下一代成长工作，打造关心下一代工作“高能少年”新品牌，以湖东教育片区联盟为载体，建立未成年人校外活动乐园。

卫生和计划生育工作。开展省、市两级健康社区创建，馨悦社区创建成为省级健康社区，邻瑞社区创建成为市级健康社区。开展“健康新干线，爱卫直通车”湖东站暨健康徒步

走活动，倡导健康生活方式。开展救护培训、妇女病及“两癌”筛查、无偿献血、精障患者管理和灭鼠、灭蚊等工作。对特扶、失独家庭进行走访慰问，发放各项计生奖励及补助12.2万元，惠及75人，6户计生特殊家庭“三项制度”全部落实。

民政工作。全面落实民政托底政策，全年发放养老、助残、优抚等各类补贴288万余元，惠及群体1322人。日间照料中心覆盖率94%，服务周边居民6.31万人次。打造湖东邻里中心日间照料、日间托养服务和残疾人之家“三合一”综合性服务项目，创建香茂社区残疾人康复点，为周边社区残疾人提供康复、咨询、租赁、活动等服务。

社会保障。开展各项创业就业培训，提升创业就业技能，结业学员71人。受理申请职业技能培训补贴604份、创业补贴86份。做好退管服务工作，完成市民卡发放、医保费税务代征等。做好退管老人服务工作，发放体检手册2144份，重阳节慰问201人，“夏送清凉”12人，做到退管人员走访全覆盖。活跃退管老人生活，组织棋牌大赛，86名退管老人参加。受理并审核通过中等偏低收入住房困难家庭住房保障申请2户。

食品安全。开展餐饮商户、早餐摊点、学校和工地食堂日常检查80余次，要求有关单位及商户严格落实食品安全主体责任。建立食安监管网络，完善食安平台巡查记录、隐患处置等模块的数据。打造新街口“绿色厨房”食品安全项目，设立食品安全宣传栏，推广明厨亮灶工程。

“一网通办”。湖东6个民众联络所推行“互联网+政务服务”，线上“一网通办”系统及“融易办”微信小程序与线下“全科社工”“一口受理”相结合，提供便捷、高效政务服务。“智慧社区”信息平台使用覆盖率、人口信息在库率和维护率均达100%。收集、梳理9.02万户房屋地理信息，进一步完善社区信息化服务数据。

文体活动。整合各类资源，结合辖区特色，开展多种类型文化活动，丰富居民文化生活。园区图书馆兆佳巷分馆建成启用。完成南施公园智慧广场舞系统安装并启动奥体广场安装项目，缓解广场舞扰民现象。社区举办各类文化活动526场，放映数字电影199场。以苏州市第三十二届科普宣传周、全国科普日为契机，依托科普惠民服务站，开展科普活动50余次，海尚社区获评苏州市科普示范社区。

【特色工作】 2020年，湖东社区党工委创新工作思路，结合辖区商务楼宇集聚、小微企业密布的特点，逐步探索建立独具特色的城市楼宇型社区党建运行机制。召开首届楼宇党建协商共治“圆桌会议”，依托“圆桌会议”机制，实现区域党组织资源共享，拓展党建服务项目，开展各类活动。出台“楼宇党建工作十条”，推出《湖东楼宇“头雁”企业党组织的责任清单和激励清单》，吸纳区域党建联盟单位89个，开展区域党建活动16次，为企业整合资源、搭建平台，解决生产经营过程中的困难和需求。（钱玉琴）

东沙湖社区

【概况】 东沙湖社区位于园区中部区域，辖区面积约34平方千米。有27个住宅项目（含12个集宿区、2个优租房）、2个非住宅项目，入住居民3.37万户，总人口11.2万人。下辖社区居委会13个、民众联络所1个、工作站1个。2020年，东沙湖社区坚持新冠肺炎疫情防控和经济发展两手抓、两不误，相关工作被中央电视台、“学习强国”平台等媒体报道1025次。

【城市管理】 2020年，东沙湖社工委进一步抓好城市精细化管理，提升城市管理水平。

市容市貌整治。开展各项整治行动120余次,出动人员2100余人次,依法处理无证摊贩、占道经营等违规现象8816起,立案查处3890起。协调园区多个部门开展道路井盖整治行动,修补配齐井盖170个。安装隔离桩530根,在星龙街增划临时停车位线784米,增设临时停车位指示牌10个,重点改善步行环境问题,消除安全隐患。

环境保护。开展污染防治工作,对危险废物及固废占地、生活垃圾填埋点位等进行排查,做好重污染天气橙色预警管控。推进河长制工作,启用民间河长与社工委两级河长双河水环境保护机制,全年巡河612次,开展整治170余次。解决7处工地集宿区、学校、商业街区等排污问题。寻找城市环境瑕疵,现场拍照取证,实时上传至园区城市管理监督指挥中心,有效上报3.05万条,及时处置1.1万条。

【社会治理】2020年,东沙湖社工委推进网格化社会治理和服务创新工作,努力构建精益化社会治理新格局。

夯实基层基础。选优配强基层组织力量,建立红管网格员“有为清单”“有才清单”,落实党员清单式服务。推动成立“巾帼志愿队”“新青年志愿队”“能人集结号”等21支党群服务团队,改变基层治理人员短板。依法完成9个社区居民代表换届选举工作,开展换届宣传动员27次,规范化做好居委会换届选举工作。推进钟南街118号等3个小区业委会组建和太阳星辰花园一区等3个小区业委会换届。完成太阳星辰花园四区等2个小区业委会组建。申报优尼科物业香颂项目为省级党建引领物业管理服务示范点并通过市级考核。开展《中华人民共和国民法典》等主题培训4场,“点单式”送学上门3次,全面提升物业管理水平。

推进积分管理。实施积分激励机制,

印发《东沙湖网格化双联户考核激励实施细则》,制定73项积分标准,建立“红管网格员自评、社区及社工委他评、第三方汇总排名”评分体系。1344名红管网格员发现和解决问题3.9万个,参与志愿服务1.1万余人次,积分14.5万分。所获积分可兑换55家联盟单位、爱心商户提供的262项实物(服务),同时积分还作为评先评优和末位淘汰的依据,构建开放式社会共治“生态圈”。

综合治理。制定《东沙湖社工委2020年扫黑除恶专项斗争工作要点》及《重点任务分解表》。围绕园区18个重点项目,推进“431”专项整治、流动摊贩整治、小区消防安全、防范非法集资专项整治等工作与扫黑除恶专项斗争有机结合。组织社区集中开展涉黑涉恶线索摸排,对2426条信访举报投诉线索开展“回头看”,做到线索清零。做好安全工作,开展“1+1+27”专项整治工作,进行安全检查1089次,检查单位4706家,完成364个隐患的全部整改。推进集宿区消防安全改造工程和商业街“瓶改管”“气改电”工作,所有商铺全部与港华燃气公司签约改造或使用其他能源,实现商业街液化气钢瓶零使用。联合港华燃气公司开展1.96万户居民燃气安全隐患清零工程。推进文体市场监管工作,开展出版物经营场所、电影院、印刷复制企业专项检查28次,出动检查人员300余人次,发现消防安全隐患3处,均已完成整改。对东沙湖路、东沈浒路、彩世界商业街开展“百日攻坚”大整治行动,整改问题1700余个。落实市、区集中督查工作,市、区第三方测评整改问题800余个。

法治建设。利用“法润民生”微信群发挥线上普法优势,实行法律顾问24小时“云值班”制度。依托法律讲师团,面对面开展量身定制法律课程,开展活动40余场。开展《中华人民共和国民法典》系列微视频拍摄、作品创作等系列活动。完成“青年公社

法治家园”“汀兰环境理事会”法治阵地和2个警务室提升改造。做好特殊人群管控,开展审前调查12人次,接收矫正人员14人,接收安置帮教对象3人,完成危险性评估100人次。

信访工作。优化东沙湖社工委信访事项处理流程,严格落实首问负责制,完善信访登记、分流、办理、反馈、答复及回访等程序。全年受理各类信访工单2426件,均在规定时限内答复,答复率100%,满意率96%。各级调委会开展矛盾纠纷排查658次,调处各类纠纷1605件。

【民生服务】2020年,东沙湖社工委加强社工能力建设,提高社区服务精细化水平,提升居民幸福感、获得感。

新冠肺炎疫情防控。落实各地各类到苏人员1935人隔离措施,协调开设隔离房1020间,创新推出蓝粉出入证制度,对返苏人员实行分类管理。开展新冠肺炎疫情防控安全专项检查985次,检查相关单位300余家。制定商务楼宇和载体复工复产流程,指导4家载体96家企业、商户有序复工。开展新冠病毒核酸检测服务,送检2442人,帮助企业、学校复工复产复学。

教育工作。深化未成年人教育品牌,举办第三届“佑苗”成长夏令营。选拔30名青少年成立“红色小参谋”顾问团,引导青少年主动参与社区治理,全年开展治理类活动18场,参与青少年325人,服务居民3600余人次。打造“和·语花香 缤纷童年”关工委品牌项目,结合社区服务进行“一社一品”打造。举办第三届“学习人生·全民阅读”线上阅读系列活动。举办线上“疫”起坚守·感恩有你”文学作品征集活动,征集作品70余篇。创办“五老”基层服务阵地,成立首个“五老”品牌工作室——吴晓庆阳光驿站,凝聚优秀“五老”力量,利用东沙湖共享学校和校外教育辅导站平台,为未成年人开设书法、国际音



标等各类课程35门,开展活动50余场,惠及青少年2600余人次。

民众联络所服务。建立专业的“全科社工”队伍,实现政务服务事项“一口受理”“一网通办”。启动常态化心理疏导服务项目,组建专业心理服务团队,帮助社区群众、特殊群体加强疫情期间心理重建,疏导心理焦虑和压力,开展心理咨询55场,惠及上百个家庭。

民政工作。开展社会救助和保障工作,加强对低保户、低保边缘户、重病者、残疾人、高龄空巢老人等特殊群体的救助保障力度,将各项救助保障政策落实到位。全年发放低保户、低保边缘户生活救助金6.32万元,发放各类残疾人补贴76.2万元。向21名困境儿童发放补贴14.56万元,向40名80周岁以上老年人发放尊老金2.78万元,向8名重点优抚对象发放抚恤补助金15.56万元。新增特扶家庭2户,发放扶助金8000元。为13户居家养老政府补助对象提供上门服务125次。做好优抚安置工作,对残疾军人、部分“两参”退役人员、60岁以上农村士兵、无军籍退休职工等分别提高抚恤、定补、生活困难补助和养老待遇,向重点优抚对象发放各项补贴16.45万元。成立东沙湖社工委、凤凰城和星辰南社区退役军人服务站,开展退役军人走访大调研大落实活动,完成退役军人和其他优抚对象信息采集246人。开展优抚对象走访慰问、健康体检等优待工作以及涉军群体信访维稳工作。推进锦溪南、澜溪、星辰南日间照料中心社会化运营。6家社会化运营日间照料中心签约日托服务老人303人、助餐服务老人65人。2家专业服务机构为老年人提供多样化、多层次的养老服务,全年开展活动1050场次,服务老人1.25万余人次。

文体活动。开展各类文体活动,丰富群众文化生活。配合园区举办广场舞、歌唱器乐大赛、“艺术走近你 艺术进社区”等活动,惠及居民



2020年6月20日,东沙湖党群服务站爱心义卖活动举办

(东沙湖社区 供稿)

1200余人次。倡导全民健身理念,开展“全民健身·社企共享”羽毛球大赛,辖区企事业单位和社区20支代表队200人参加。扶持灵舞团、社工舞蹈团、清风明月读书会等文艺团队开展文艺作品创作活动,参与园区举办的活动和比赛。灵舞团获2020年园区群众广场舞大赛决赛第一名。

【特色工作】 2020年,东沙湖社工委立足区域特点,拓宽工作思路,开展特色工作。

网格党群服务站建设。完成凤凰城社区、锦溪北社区党群服务中心的提升改造工程。与15家党建联盟单位共推“书记项目”,打造22个网格党群服务站,推动组织和服务向网格末梢延伸。激励联盟单位认领“云中书院”增设、“健康小屋”打造、“共享空间”升级等43个实事项目,涉及居民的医、食、住、行、教等方面。

开辟视频号宣传新阵地。开设《听见东沙湖》子栏目《听见小康》,挖掘身边的小康故事。在园区率先开通微信视频号,以宣传政策、展现工作特色亮点等为主题,以群众喜闻乐见的短视频为媒介,占领学习教育的“碎片时间”,平均每条短视频观看量近3万人次,反映网络热度的WVCI指

数在苏州街道级视频号、园区政务类视频号中排名第一,并获园区“传播创新奖”。

(吴嘉懿)

月亮湾社区

【概况】 月亮湾社区位于园区南部,辖区面积约25平方千米。2020年,月亮湾社区总人口约10万人,其中户籍人口约5万人、流动人口约5万人。下辖社区居委会8个、民众联络所2个。月亮湾社区以促进和保障高质量发展为主线,全力打造宜居、宜业、宜学的环境和条件。获评“2018—2020年度全国侨联系统优秀侨胞之家”“2017—2019年度苏州工业园区文明单位、文明社区”“2020年度苏州市平安镇(街道)”。

【城市管理】 2020年,月亮湾社工委加强城市管理工作,为区域高质量发展提供良好的人居环境和营商环境,营造美丽、和谐、共融的城市发展生态。

环境保护。打好污染防治攻坚战,完成苏州大学监测点污染源排查并协调市政部门增加周边洒水频次,

开展重点区域道路积尘走航情况通报和整改,完成月亮路建筑垃圾乱堆放问题整改,调处各级环境信访问题8件。严格落实河长制,全年开展各级河长巡河408次,利用无人机巡河8次,更新河长制公示牌11块,完成园区河长制工作现场抽查问题整改11处。协调处理苏申外港线凹塘水葫芦水质、金鸡湖大道黑臭水坑及独墅湖医院环河清淤等问题,清理垃圾杂物705吨。启动垃圾强制分类,动员社区利用各种方式营造垃圾分类宣教氛围,对14个小区进行垃圾分类“三定一督”建设的分批改造和实施。打造园区首个环保公益培训基地,成立月亮湾垃圾分类志愿者联盟,指导翰林缘社区淬炼“云监控+大喇叭+曝光台”三大法宝,有效缓解非投放时段垃圾乱丢现象,被园区作为示范典型进行宣传。

专项整治。加强土地违法建设的管理和整治,报送《园区涉嫌违法建设报送表》2户,收到回函2户,未下达1户。截至年底,备案登记小型临时建设工程77件,办理公共场地申请预审13件、临时使用土地退租手续5件。全面提升商业街环境秩序,对翰林缘商业街开展集中整治,开展户外广告设施安全风险排查整治,排查广告店招939处,拆除违规广告48平方米,户外广告专项整治51处。规范停车秩序,依法查处工地生活区长期存在的草坪停车违规行为。开展桑田岛A区渣土车联合整治行动,解决半月湾周边非机动车人行道板停放问题。对偷倒垃圾、污染路面和道板违停问题突出区域,完成30处监控点的前期勘查,安装执法监察巡查系统。

【社会治理】2020年,月亮湾社工委以夯实基础工作、激发联动机制活力、提升社区治理成效为重点,全面推进“三社”工作,努力打造共建、共治、共享的社会治理格局。

基层组织建设。夯实社会治理基

础,推进居委会换届选举工作,新建月墅社区居委会。利用社区协商议事会,开展社情民意联系日活动10场,征集意见建议46条。落实“政社互动”,完成社区“一揽子协议”签订。打造翰林幸福长廊等一批“楼道微自治”典型,全面实施社区“楼道微自治”项目。加强社工能力建设,选拔优秀社工参加市、区“全科社工”技能大赛,获园区团体第二名和市、区个人第一名的好成绩。引导社区社会组织发展,新增注册社区社会组织1家,孵化培育社区社会组织2家。强化社区社会组织监管,年检率100%,其中1家社区社会组织通过2A等级评估。加强社会治理体系建设,强化社区党组织核心引领、以公共性、公益性和专业性为核心,采取“社工委打包、社区落地”方法,由月亮湾社会组织联合会统筹协调社会组织资源,促进社会组织与社区的融合度。加强与斜塘街道、东沙湖社区的互动,开展社会组织“引进来、走出去”活动4次。

综合治理。在新冠肺炎疫情防控期间,融合警网力量,运用“大数据+网格化+铁脚板”模式,通过“大数据”分析,开展地毯式防疫走访排查。创新运用“三三三”工作法,提升租房流动人口管控实效。加强信息采集管理,完成58个综合网格全注册。截至年底,录入重点人员、消防巡查等各种事件信息6851条,人口数据信息更新约2.43万条,上报办结率100%;录入出租房(群租房)530户6545条。启动区域治理现代化“237多元融网化矛盾”项目,依托2个民众联络所,整合3个中心(公共法律服务中心、非诉讼服务中心、网格联动分中心)功能,辐射辖区七大网格片区,化解各类矛盾纠纷。充分发挥“两代表一委员”“三官一律”作用,从源头上预防、发现、调处矛盾,形成信访联处、矛盾联调、工作联动格局,做到“小事不出格,大事不出网”。

安全生产。成立安全生产协会,

指导各成员单位形成“互查、互学、互助”的隐患排查机制,发现安全隐患299处,全部整改到位。组织召开安全生产工作研判会、“431”专班会议等安全会议12次,部署专项整治行动。召集辖区86家安全生产监管单位签订消防安全责任书,与59名二房东签订出租房消防安全责任书。推行安全生产工作“红灰榜”季度考核评比,促进各单位落实安全生产主体责任。各网格片区排查企业、住宅小区、商业载体等86家,出租房6484户,“九小场所”432家。处罚违规出租房3户,整改电动自行车充电隐患49处,合规改造小餐饮店115家,完成“431”挂牌督办隐患整改3处,整改安全隐患7处。组织开展安全生产专题培训1次,指导安全生产协会成员单位开展消防安全培训9次,结合消防宣传月组织各单位700余人参加消防嘉年华活动,全面提升隐患排查专业水平和突发事件处置能力。

法治建设。加强法律宣传,组织开展“疫情防控 法治同行”“4·8司法日”、国家安全教育日、基层学法大讲堂等系列宣传活动,组织法律知识讲座9场、知识竞赛5次。开展特色法治宣传主题教育54次,征集各类法治文化作品48份。在白鹭园打造法治文化精品阵地,升级“月亮湾法治大地图”,打造法治文化特色小镇。社工委及各社区聘用法律顾问,签订合同,制订法律顾问全年服务计划。运用“法润民生”微信群打造口袋普法小课堂,发布法律资讯、“以案释法”案例2700余条。提升法律调处效能,开展涉及疫情纠纷排查12次、社会矛盾纠纷排查118次。受理矛盾纠纷案件84起,涉及人数211人、金额237.73万元。处理司法行政非诉服务平台的分派流转案件4起,调处成功率100%。加强重点人员管控,社区在矫人员4人、安置帮教9人,接收矫正人员6人、解除7人。依法完成审前调查9人,完成矫正案例4篇。



食品安全工作。加强食品安全队伍建设,以社会共治模式推进食品安全工作站建设,全年新增站点13个,实现社区、载体、商贸广场全覆盖。建立社区、小区物业、商业载体、商户代表“四位一体”平台,完善综合协调、自查互查、督查通报、考核奖惩四项机制,以信息共享、民意收集、服务引领三大功能推动实现“小站点 大平台”作用。

信访工作。以“接诉即办,便民服务”为宗旨,建立季度专题研判分析例会制度。协调处理各类信访事件,全年接到各类信访工单1428件,其中便民热线1148件、“寒山闻钟”论坛218件、公众监督60件、“政风行风”2件、市委书记信箱4件、市长信箱11件。

【民生服务】2020年,月亮湾社工委以服务民生、打造幸福社区为目标,多措并举做好民生服务保障工作,不断提升居民的满意度和幸福感。

教育工作。依托月亮湾社区教育中心,不断加强基层社区教育阵地建设,着重“一社一品”打造,展现社区特色和亮点。链接社区外部资源,与高新技术企业、高校、科研院所结对共建,引导资源反哺社区。举办“少年科学院”科普游学活动,全年开展活动3次,参与青少年近300人。开展科普实验课、亲子并行课堂、音乐教育、亲子增能培训等形式多样的学习周活动。开展青少年普法教育,引导青少年学法、守法、用法,全年开展法治教育活动20余次,参与青少年600多人。依托翰林民众联络所搭建学校、社会、家庭“三位一体”的校外辅导站平台,完善社区校外辅导站的载体功能。发挥关工委作用,以沈祖晓“五老”品牌工作室为载体开展活动,推动青少年将爱国之情和道德认

知内化于心、外化于行。联合苏州系统医学研究所、协鑫集团未来能源馆等6家大院大所作为校外辅导站延伸教育站点,以共建、共治、共享的社会教育格局,为青少年教育提供立体化、全方位教育环境。开展违规办学排查,排查各类校外培训机构55家,未发现违规办学等情况。

卫生和计划生育工作。开展爱国卫生运动,由社区“红色管家”志愿者、青年志愿者、热心居民志愿者组建“一支队伍”,借助线上线下两个载体多维度宣传联动方式,把入户讲解、张贴海报、派发宣传材料等线下活动与“两微一端”新媒体平台相结合,普及健康生活知识。将公众健康服务与爱国卫生运动相结合,形成具有月亮湾特色的文明卫生宣传阵地,全年开展健康教育宣传活动10次,发放各类宣传材料2050份。重点推进“爱悦+”青春健康教育示范基地实体化运营项目,采用“专业化组织+实体化运营”工作模式,开展家庭问诊室、爱国教育、同伴教育、“健康新干线 爱卫直通车”等各类线上线下活动14次。加强社校联动,与辖区学校联合开展普及性急救救护、初级急救救护等培训,1100人参加活动。落实公共卫生均等化服务,核查怀孕人员520人,核查新生儿560人,配合户籍地信息协查反馈112人,通报户籍地婚育情况194人。为0—3岁婴幼儿家庭提供科学育儿服务。

社会保障。落实就业创业条例“春风行动”各项任务,向居民宣传创业政策,扶持成功自主创业45人、创业带动就业150人。开发公益性岗位5个,创业培训和技能培训230人。做好企业退休人员社会化管理工作,办理信息采集14人、异地企业退休人员资格认证7人、退管关系转移5人、居民基本医疗保险1789人。

民政工作。做好优抚工作,开展走访慰问,向各类优抚对象发放补贴6.3万元。在春节、八一建军节等节点走访慰问社区军属和退役老兵,召开退役老兵座谈会。做好残疾人服务工作,走访重残家庭4户,发放慰问金6000元,向18名残疾儿童和困境儿童发放补助金26.71万元,向10名重残人员发放补助金5.76万元。开展“夏送清凉”“冬送温暖”走访慰问活动,联合园区城管、公安部门做好流浪乞讨人员的救助工作。进一步提升为老服务水平,以翰林缘社区日间照料中心为试点,引入专业社会组织力量,启动首个日间照料中心建设,开展助餐、日间照料等服务。全面落实养老政策,做好空巢孤寡老人、残疾老人等走访慰问工作,发放尊老金1.44万元。办理江苏省老年人优待证21份,为8名老人提供居家养老家政服务。

民族宗教工作。学习宣传《党和国家民族政策宣传教育提纲》《宗教事务条例》等法律法规,贯彻落实上级有关政策,依法管理宗教事务。新冠肺炎疫情期间,联合有关部门和单位,赴苏州独墅湖基督教堂、斜塘土地庙进行恢复开放督查验收,保证宗教场所有序开放,满足信教群众需求。

文体活动。联合苏州独墅湖体育中心制作公益健身视频课程,以线上教学方式,为广大居民免费提供健身课教学。重大节日期间,组织文娱类社会组织开展线上才艺秀,居民在家即可观看精彩表演。以增进居民健康水平为着眼点,组织开展群众身边的体育活动,举办全民运动季等健身赛事,引领市民参与健身运动。联合辖区企事业单位开展“乐活独墅夜”等文化活动,丰富群众文化生活。

(吴丽玲)